

KOHTAAMISPAIKKA

TIESTOSUOJASELOSTE 18.9.2019

1. Rekisterin pitäjä

Käsiteltävien tietojen rekisterinpitäjänä toimii Hämeen Setlementti ry. / Kohtaamispaikka
Kirjastokatu 1, 13100 Hämeenlinna
www.hameensetlementti.fi

2. Yhteyshenkilö

Kohtaamispaikan tietosuoja sekä henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa lisätietoa antaa
Eeva-Stiina Blomqvist, eeva-stiina.blomqvist@hameensetlementti.fi, 050 3269 146

3. Rekisterin nimi

Hämeen Setlementin Kohtaamispaikan kävijä- ja asiakasrekisterit

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme Kohtaamispaikan toimintoihin osallistuvista henkilöistä tietoja, joita käytetään toiminnan järjestämiseen, arviointiin sekä kehittämiseen.

- Suomen kielen kerho toiminnassa sekä erilaisissa tapahtumissa keräämämme tilastointitiedot ja kävijäpalautteet eivät ole yksilöitävissä.
- Matalan kynnyksen neuvonta- ja palveluohjauspisteessä asioivien, yksilöllisen tuen piirissä olevien asiakkaiden henkilötietoja käytetään asiakasprosessien hallintaan, yhteydenpitoon sekä palvelutarpeen kartoittamiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

- Kohtaamispaikan toimintoihin ja tapahtumiin osallistuvista henkilöistä kerätään kävijätilastointia varten tausta (suomalainen, maahanmuuttaja) sukupuoli, ikähaarukka (0-17, 18-29, 30- 62 ja yli 63) ja kotimaa sekä mihin toimintaan osallistunut tai ohjauksen aihe.
- Neuvonta -ja palveluohjauspisteessä asioivista asiakkaista keräämme tilastointitietojen lisäksi ainoastaan asiakasprosessin hallinnan kannalta välttämättömät tiedot. Näitä voivat olla henkilö- ja yhteystietojen lisäksi äidinkieli ja muut asiakkaan itsensä kertomat tiedot sekä työntekijän omat kirjaukset tilanteesta ja asiakasprosessin etenemisestä sekä mahdolliset yhteyshenkilöt.

Hämeen Setlementti ry:n Kohtaamispaikan toimintaperiaatteisiin kuuluu oikeus osallistua toimintamme anonymisti. Näissä tilanteissa emme kerää mitään tunnistettavia tietoja, ellei asiakas itse halua meille niitä kertoa.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaan itse ilmoittamat tiedot.
- Asiakkaan suostumuksella tarvittaessa sosiaali- ja terveystietojen tuottajilta, muiden palvelujen tarjoajilta.
- Ilmoittautumis- ja osallistumislistat

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

- Yksilöityjä tietoja luovutetaan asiakasohjauksen yhteydessä asiakkaan suostumuksella.
- Muuten rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, ellei laki toisin velvoita.
- Toiminta raportoidaan rahoittajalle ja yhteistyökumppaneille nimettöminä lukuina ja kävijätilastoita voidaan luovuttaa ulkopuolisille kokonaislukuina.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastyöhön liittyviä tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Henkilö- ja asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään suojauksen takana olevalla verkkoasemalla niin kauan kuin asiakasprosessi jatkuu. Kohtaamispaikan tiedoille on oma verkkokansio, johon pääsee vain Kohtaamispaikan ohjaaja.
- Paperille kerättyjä tietoja säilytetään lukitussa kaapissa, joka sijaitsee lukitussa huoneessa. Näihin tietoihin on pääsy vain asianmukaisilla työntekijöillä.

Tietojen arkistointi ja hävittäminen

- Henkilötiedot säilytetään vain se, tarvittava aika, kun asiakkaan palveluohjauksen tarve ja asiakasprosessi jatkuu. Matalan kynnyksen palvelu- ja ohjauspisteessä käydään säännöllisesti läpi asiakkaista kerättyjä tietoja ja ne hävitetään asianmukaisesti tietosuojajätteenä.
- Yksilöimättömät tilastotiedot säilytetään kuluvan vuoden ajan ja hävitetään vuosikoosteen valmistuttua. Yksittäisten tilaisuuksien osallistujalistat hävitetään heti kun tiedot on lisätty toimintatilastoihin.

10. Tarkastusoikeus

Matalan kynnyksen neuvonta- ja palveluohjauspisteen asiakkaiden yksilöityjen tietojen tarkastusoikeus on asiakkaalla.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Toiminnan rahoittajalla, hallinnoijalla ja asiakkaalla on oikeus vaatia kirjattujen tietojen korjaamista.

Matalan kynnyksen neuvonta- ja palveluohjauspisteen asiakkaalla on oikeus:

- Saada tieto omien henkilötietojensa käsittelystä.
- Tarkistaa itsestään kerätyt yksilöidyt henkilötiedot.
- Vaatia oikaisemaan, täydentämään tai poistamaan itseään koskevat yksilöidyt henkilötiedot.
- Vaatia omien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

12. Muut henkilötiedon käsittelyyn liittyvät oikeudet

Tietojen käsittelyyn ei liity muita oikeuksia.